

Salto XS4 Face | Servicevilkår

Salto XS4 Face Servicevilkår

1. FORMÅL OG ANVENDELIGHED

1.1. Formålet med denne aftale er at regulere parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med den begrænsede licens til at bruge den tildelte software og licensgiverens levering af tjenesterne til licenstagere i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der er angivet heri.

1.2. Ved at klikke på feltet "Jeg accepterer", "Jeg indvilliger" eller et tilsvarende felt accepterer licenstagere fuldt ud og uigenkaldeligt vilkårene og betingelserne i denne aftale og forpligter sig til at overholde sådanne vilkår og betingelser. Licenstagere anmodes om at læse og gennemgå denne aftale omhyggeligt, før han/hun klikker på et sådant felt og får adgang til softwaren.

1.3 Hvis en person accepterer denne aftale på vegne af en juridisk enhed, erklærer og garanterer en sådan person over for licensgiveren, at vedkommende er behørigt bemyndiget til at binde en sådan juridisk enhed til denne aftale. Under alle omstændigheder skal den person, der accepterer denne aftale på vegne af en juridisk enhed, holde licensgiveren skadesløs i tilfælde af eventuelle tvister med denne eller den juridiske enhed for eventuelle krav, der opstår som følge af manglende kapacitet eller myndighed.

1.4. Denne aftale, herunder [databehandlingsaftalen](#), udgør den eneste og fuldstændige aftale mellem parterne i forbindelse med licensen og leveringen af tjenesterne, og erstatter eventuelle tidligere aftaler eller vilkår, der er aftalt af licenstagere i forbindelse hermed. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse tjenestevilkår og databehandlingsaftalen, skal sidstnævnte have forrang.

1.5. Licenstagere forstår, at hvis abonnementet på softwaren blev købt hos en autoriseret distributør i forbindelse med erhvervelsen af hardwaren, fungerer en sådan autoriseret distributør ikke som licensgiverens agent og er derfor ikke autoriseret til at fremsætte eventuelle erklæringer, betingelser eller garantier, lovbestemte eller på anden måde, på licensgiverens vegne eller til at ændre nogen af vilkårene eller betingelserne i denne aftale. Licensgiveren er ikke bundet af de aftaler, licenstagere har indgået med autoriserede distributører.

1.6. Begreberne, der er beskrevet i denne aftale, har den betydning, der er tilskrevet dem i bilag 1, undtagen de begreber i databehandlingsaftalen, der er defineret deri.

2. TILDELING AF LICENS

2.1. I løbet af abonnementets løbetid og underlagt licenstageres strenge overholdelse af vilkårene i denne aftale, tildeler licensgiveren licenstagere en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar, genkaldelig, midlertidig og begrænset licens til at bruge softwaren udelukkende med det formål at administrere adgangskontrol via ansigtsgodkendelse på webstedet ("licensen").

2.2. Med hensyn til komponenten på stedet skal omfanget af licensen omfatte retten til at installere, bruge og vedligeholde komponenten på stedet på licenstageres server eller infrastruktur.

2.3. Med hensyn til Cloud-komponenten skal omfanget af licensen omfatte retten til at få fjernadgang til og bruge Cloud-

komponenten.

3. TILLADTE OG BEGRÆNSEDE ANVENDELSER

3.1. Den eneste tilladte brug af softwaren er beskrevet i afsnit 2 ovenfor. Licenstageren skal til enhver tid have adgang til, installere og bruge softwaren i overensstemmelse med instruktionerne fra licensgiveren og alle andre vilkår i denne aftale.

3.2. Licenstageren skal begrænse adgangen til komponenten på stedet til de medarbejdere eller kontrahenter hos licenstageren, som på grund af deres pligter og kontorer er ansvarlige for styringen af tilsynet med stedets adgangskontrolsystemer.

3.3. Enhver anden brug er udtrykkeligt forbudt og skal betragtes som en softwarepiratkopieringshandling i strid med lovgivningen om intellektuel og industriel ejendom. Licensgiver forbeholder sig ret til at kræve erstatning fra licenstagere for skadeserstatning forårsaget af overtrædelse af denne bestemmelse i henhold til gældende lovgivning.

3.4. Med forbehold af den generelle karakter af ovenstående må licenstageren ikke og må ikke forsøge at:

- (i) bruge softwaren på en måde, der er ulovlig, illegal, svigagtig eller skadelig, eller i forbindelse med eller for at udføre ulovlige, illegale, svigagtige eller skadelige formål eller aktiviteter eller til noget formål, der krænker en tredjeparts rettigheder
- (ii) bruge softwaren til at kommunikere eller interagere med anden hardware end hardwaren eller med systemer, der ikke er integreret med softwaren (iii) bruge softwaren sammen med andre computerprogrammer, der kan påvirke dens korrekte funktion eller på anden måde bruge softwaren på en måde, der forårsager, eller kan forårsage, skade på softwaren eller forringe tilgængeligheden eller tilgængelsen af den
- (iv) bruge softwaren på en måde, der kan være til skade for licensgiveren, dennes koncernselskaber eller autoriserede distributører
- (v) bruge softwaren til at overvåge dens tilgængelighed, sikkerhed, ydeevne eller funktionalitet eller til andre benchmarking- eller konkurrenceformål
- (vi) kopiere eller på nogen måde reproducere eller duplikere softwaren
- (vii) ændre, oversætte, lave afledte værker baseret på softwaren, på nogen måde manipulere eller foretage ændringer i softwaren direkte fra databasen, tilgå kildekoden eller foretage ændringer i den, eller
- (viii) dekompile, dekryptere, foretage reverse engineering af eller demontere softwaren eller skabe afledte værker af softwaren.

3.5. Licenstageren må ikke overskride den tilladte brug og anerkender, at det er påkrævet, uden at dette berører andre rettigheder eller retsmidler, som licensgiveren kan være berettiget til, at betale licensgiveren for eventuel yderligere brug af softwaren til licensgiverens på daværende tidspunkt gældende satser. 3.6. Licenstageren skal underrette licensgiveren skriftligt, så snart den bliver opmærksom på en faktisk eller formodet uautoriseret installation eller brug af softwaren (herunder enhver installation eller brug ud over den tilladte brug).

4. FULDBYRDELSE AF AFTALEN

4.1. Kunden anerkender, at softwaren, ikke kan drives i forbindelse med eller i tilknytning til eventuel anden hardware, der er forskellig fra hardwaren, som kunden skal købe af en sælger.

4.2. De vilkår og betingelser, der er angivet i distributørens dokumentation, som er aftalt mellem en autoriseret distributør og kunden, er ikke bindende for eller kan håndhæves over for Salto eller noget andet selskab i koncernselskaberne, medmindre det udtrykkeligt er aftalt i denne aftale. I tilfælde af, at visse vilkår i distributørens dokumentation, som kunden anser for væsentlige, og som er i strid med, ændrer sig, er ud over eller afviger fra bestemmelserne i aftalen, skal kunden have en periode på ti (10) kalenderdage efter accepten af denne aftale for at underrette Salto om sin beslutning om at opsigte aftalen eller sin beslutning om at afbryde formaliseringsprocessen i aftalen, alt efter omstændighederne. I sådanne tilfælde skal kunden, når det er aftalt med sælgeren, og når den gældende lovgivning tillader det, returnere hardwaren til sælgeren, og sidstnævnte skal refundere prisen på hardwaren og gebyrerne for det relevante abonnement, der i sidste ende betales af kunden til sælgeren. Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at kræve eller anmode om nogen skadesløsholdelse over for Salto for eventuel konflikt, ændring, tilføjelse eller afvigelse mellem distributørens dokumentation og aftalen, i tilfælde af at kunden beslutter at opsigte aftalen eller afbryde formaliseringsprocessen i aftalen af disse grunde.

4.3. I henhold til motiveret notifikation kan Salto afvise en anmodning om et abonnement og således beslutte ikke at formalisere aftalen med kunden. I sådanne tilfælde skal kunden returnere hardwaren til sælgeren, og sælgeren skal refundere prisen på hardwaren såvel som gebyrerne for det relevante abonnement, der i sidste ende er betalt af kunden til sælgeren. For at undgå tvivl er kunden under ingen omstændigheder berettiget til at kræve eller anmode om erstatning fra Salto, hvis sidstnævnte afviser en anmodning om et abonnement i overensstemmelse med nærværende afsnit.

5. TEKNISKE KRAV

5.1. Licensgiveren skal tilvejebringe eller stille dokumentation til rådighed, der indeholder instruktioner om, hvordan softwaren bruges, og som beskriver eventuelle specifikke brugerkrav eller begrænsninger i forbindelse med softwaren.

5.2. Kunden skal downloade komponenten på stedet (kun i objektkodeform) ved hjælp af de adgangsoplysninger, som licensgiveren har givet, og som beskrevet i Salto XS4 Face-softwarens brugervejledning eller andre instruktioner. Licensgiveren er ikke ansvarlig for kundens eller en autoriseret distributørs forkerte installation af softwaren.

5.3. For at opnå en korrekt ydeevne af komponenten på stedet, skal kundens driftsmiljø overholde de nødvendige minimumsspecifikationer, der er angivet i brugsanvisningen ("Softwarens tekniske krav"), herunder blandt andet krav til server- og netværksydeevne. Det er alene licenstagernes ansvar, at kundens driftsmiljø overholder nævnte krav. Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for enhver forekomst eller funktionsfejl i softwaren, der måtte opstå som følge af kundens driftsmiljø eller integrationen af softwaren dertil. Licenstagere anerkender og accepterer, at nogle af softwarens funktioner muligvis ikke er fuldt funktionsdygtige på grund af egenskaberne ved kundens driftsmiljø.

5.4. Licenstagere er eneansvarlig for at implementere passende sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte komponenten på stedet på lokaliteten. Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig for sådanne foranstaltningers tilstrækkelighed og den indvirkning, de måtte have på softwaren. Under alle omstændigheder skal licenstagere straks underrette licensgiveren om eventuelle sikkerhedshændelser i forbindelse med softwaren, som denne bliver opmærksom på, og holde licensgiveren skadesløs for eventuelle skader eller forbehold, der opstår derfra.

5.5. Kunden skal også sikre, at installationen af den nødvendige hardware til softwarens anvendelighed overholder kravene, og at installationen blev udført korrekt ved hjælp af kabelføringen og andet udstyr, der leveres i produktemballagen.

5.6. Kunden er også ansvarlig for korrekt administration og opbevaring af eventuelle legitimationsoplysninger, der er nødvendige for installation eller brug af softwaren, og for at bevare deres fortrolighed.

6. GRATIS PRØVEPERIODE

6.1. Hvis kunden har fået en gratis prøveperiode for at give kunden mulighed for at teste softwaren, skal dette begrænses til et fastlagt maksimalt antal dage, efter softwaren er aktiveret eller gjort tilgængelig for kunden. I løbet af den gratis prøveperiode vil indholdet i dette punkt være gældende og vil erstatte ethvert andet modstridende vilkår angivet i denne aftale.

6.2. Softwaren skal stilles gratis til rådighed for kunden i løbet af den gratis prøveperiode.

6.3. For at softwaren kan bruges fuldt ud og for at kunne teste visse funktioner under den gratis prøveperiode, kan kunden have behov for at købe og installere hardwaren tidligere.

6.4. Når den gratis prøveperiode slutter, vil kunden ikke længere have adgang til softwaren, medmindre denne aktiverer et gyldigt abonnement.

6.5. I tilfælde af, at kunden ikke aktiverer et abonnement og fortsat har adgang til visse af softwarens funktioner, er Salto ikke ansvarlig overhovedet for nogen form for skadeserstatning, hverken direkte eller indirekte, der måtte stamme fra kundens brug af softwaren og hardwaren.

7. GEBYRER OG BETALING

7.1. Tildeling af licensen er underlagt kundens betaling af gebyrerne svarende til hver abonnementsstype, som skal betales til Salto eller sælgeren, alt efter hvad der er relevant.

7.2. Når abonnementerne købes hos en sælger, forhandles gebyrerne frit mellem sælger og kunden uden Saltos indblanding. I sådanne tilfælde er de gebyrer, der skal betales af kunden for hvert abonnement på adgang til og brug af tjenesterne, dem, der er aftalt mellem kunden og sælgeren.

7.3. Kundens fulde betaling af gebyrerne er en forudsætning for licensgiverens aktivering af abonnementet.

8. PERIODE OG FORNYELSE AF ABONNEMENTET

8.1. Abonnementerne er gyldige i en periode på et (1) år fra aktiveringsdatoen ("perioden").

8.2. Abonnementerne fornyes ikke automatisk. I tilfælde af at kunden ønsker at forny abonnementet, skal kunden købe et nyt abonnement (værdibevis) fra en sælger og betale de tilsvarende gebyrer fuldt ud inden udløbet af perioden. Salto underretter kunden via e-mail om abonnementets udløb senest to (2) kalenderuger før abonnementets udløb. Når det er købt, skal kunden aktivere det nye abonnement for fortsat at have adgang til og bruge softwaren i en ny gyldighedsperiode på et år.

8.3. Betalinger for abonnementet kan ikke refunderes. Salto og/eller sælgeren skal ikke yde tilbagebetalinger eller kreditter til kunden, hvis kunden ønsker at opsige aftalen inden abonnementets udløbsdatoen.

8.4. Hvis kunden ikke har betalt de skyldige gebyrer til sælgeren eller til Salto til tiden og derfor misligholder sin forpligtelse, er Salto berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning og omgående suspendere og nægte adgang til softwaren. I så fald er kunden ansvarlig for alle skadeserstatninger, som Salto pådrages, herunder bl.a. tab af fortjeneste og omkostninger i forbindelse med retslige og udenretslige foranstaltninger.

8.5. Salto kan ændre indholdet af nærværende bestemmelse til andre gebyrer og betalingsmodeller ved at underrette kunden inden for tredive (30) dage forud for ændringen via e-mail. Kunden vil have femten (15) kalenderdage til udtrykkeligt at modsætte sig sådanne ændringer, ellers vil de blive anset for accepteret af kunden og fuldt ud gældende. Hvis kunden udtrykkeligt afviser de førnævnte ændringer, er kunden berettiget til at annullere abonnementet og få refunderet de forudbetalte gebyrer af den tilsvarende sælger for den forholdsvise resterende tid indtil abonnementets udløb.

8.6. Ved periodens udløb (uden at kunden køber en ny værdikupon) eller ved aftalens ophør af en hvilken som helst årsag:

- (i) Licensen anses for automatisk annulleret, og licenstagere mister alle rettigheder i forbindelse med softwaren.
- (ii) Licenstagere skal straks ophøre med at bruge softwaren.
- (iii) Licenstagere skal inden for tredive (30) kalenderdage efter ophør afinstallere softwaren og destruere alle oplysninger relateret dertil. Licensgiveren kan kræve, at licenstagere skriftligt bekræfter overholdelse af ovenstående forpligtelser.

8.7. Opsigelse eller udløb af denne aftale påvirker ikke nogen af parternes påløbne rettigheder og forpligtelser på noget tidspunkt op til datoen for opsigelse eller udløb og påvirker ikke nogen bestemmelse i denne aftale, der udtrykkeligt eller indirekte har til formål at fortsætte ud over opsigelsen.

8.8. Ved opsigelse af abonnementet forbeholder licensgiveren sig ret til at blokere softwaren eller implementere andre tekniske foranstaltninger til at gøre softwaren ubrugelig for licenstagere. Licenstagere giver udtrykkeligt afkald på eventuelle søgsmål eller krav mod licensgiveren for de skader eller forbehold, som sådanne handlinger kan forårsage for licenstagere.

8.9. De bestemmelser i aftalen, som i kraft af deres vilkår eller karakter fortsat gælder efter opsigelse, vil fortsat være gældende efter enhver opsigelse af aftalen.

9. GARANTIER

9.1. Licenstagere anerkender, at softwaren leveres "som den er", og licensgiveren giver ingen garanti eller erklæring og påtager sig intet erstatningsansvar (uanset om det opstår i henhold til kontrakt, skadevoldende handling, uagtsomhed eller andet) i forhold til softwaren eller konsekvenserne af dens brug.

9.2. Uden at det berører punkt 9.1 og med forbehold af punkt 14, har licensgiveren intet erstatningsansvar (uanset om det opstår i henhold til kontrakt, skadevoldende handling, uagtsomhed eller på anden måde) i det omfang, at eventuel overtrædelse, erstatningsansvar, tab, skade, omkostning eller udgift opstår som følge af:

- (i) Softwaren opfylder ikke licenstagernes behov eller krav, uanset om sådanne behov eller krav er blevet meddelt licensgiveren eller ej.
- (ii) Forkert anvendelse eller brug af softwaren eller installation eller brug af softwaren til andet end de formål, hvortil den er beregnet.
- (iii) Softwaren ikke fungerer på en måde, der er uafbrudt eller fri for fejl eller defekter, eller softwaren er uforenelig med licenstagernes driftsmiljø.

9.3. Hverken licensgiveren eller nogen koncernselskaber eller nogen af dennes eller deres direktører, funktionærer, repræsentanter, medarbejdere eller rådgivere fremsætter nogen erklæring eller garanti vedrørende nøjagtigheden, effektiviteten, fuldstændigheden, kvalifikationerne eller sikkerheden af softwaren eller andre materialer, der videregives eller

stilles til rådighed af den i henhold til eller i forbindelse med denne aftale, undtagen i det omfang det udtrykkeligt er aftalt skriftligt med licensgiveren. Licenstagere skal foretage sin egen uafhængige vurdering af softwaren eller ethvert af de andre materialer og stole på sin egen dømmekraft til at nå frem til konklusioner eller beslutninger.

9.4. Licensgiveren er ikke forpligtet til at rette eventuelle defekter eller unøjagtigheder i softwaren eller nogen af de andre materialer, der videregives eller stilles til rådighed af den i henhold til eller i forbindelse med denne aftale.

9.5. Med forbehold af punkt 14 udelukkes alle garantier, betingelser, vilkår, forpligtelser, udtrykkelige eller underforståede, herunder eventuelle underforståede vilkår vedrørende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, rimelig omhu og færdighed eller evne til at opnå et bestemt resultat i det videst mulige omfang tilladt ved gældende lov.

10. SOFTWAREOPDATERINGER

10.1. I licensperioden kan licensgiver stille nye softwareversioner, opdateringer og opgraderinger til rådighed for licenstagere af komponenten på stedet, som kan udvikles og frigives fra tid til anden. Licensgiver påtager sig ingen handling eller forpligtelse overhovedet.

10.2. Download og brug af enhver ny version, opgradering eller opdatering af komponenten på stedet kan kræve forudgående accept fra licenstagere af aftalens vilkår og betingelser (som ændret, hvis dette er tilfældet, i overensstemmelse med afsnit 19 nedenfor).

10.3. Licenstagere anerkender, at softwaren er licenseret på standardbasis, og at ingen specifik tilpasning, individuel tilpasning eller udvikling vil blive udført af licensgiveren i henhold til licenstagernes anmodning, medmindre det specifikt er aftalt skriftligt af parterne.

10.4. Alle immaterielle og/eller industrielle ejendomsrettigheder til de nye versioner, opgraderinger eller opdateringer af softwaren tilhører eksklusivt licensgiveren eller dennes licensgivere.

11. TILGÆNGELIGHED OG VEDLIGEHOLDELSE AF CLOUDKOMponent

11.1 Salto skal gøre sig rimelige bestræbelser på at opretholde cloud-komponentens tilgængelighed for kunden, men Salto garanterer ikke 100 % tilgængelighed.

11.2. Hvis cloud-komponenten ikke er tilgængelig, skal kunden underrette Salto skriftligt, mens den ikke er tilgængelig, så Salto kan bekræfte og fastslå årsagen til den manglende tilgængelighed. Salto skal gøre sit bedste for at afhjælpe funktionsfejl i og begrænsninger af cloud-komponenten så hurtigt som muligt.

11.3. I tilfælde af, at Salto på forhånd planlægger en generel vedligeholdelse af softwaren, og især af cloud-komponenten, der kan påvirke tilgængeligheden af førnævnte, vil Salto gøre sit bedste for at give forudgående varsel om den planlagte vedligeholdelse til kunden.

11.4. Salto er til enhver tid berettiget til straks at blokere, suspendere eller begrænse brugen af (dele af) softwaren og/eller adgangen til cloud-komponenten og/eller træffe andre foranstaltninger, uden at det berører ovenstående, hvis det skønnes nødvendigt efter Saltos skøn, til vedligeholdelsesformål eller for at overholde eventuelle lovbestemte krav, uden at kunden er berettiget til at kræve erstatning for nogen lidte direkte eller indirekte skader eller tab. Under alle omstændigheder vil Salto gøre sig rimelige bestræbelser på at minimere enhver sådan afbrydelse af cloud-komponenten.

11.5. Hvis det er muligt, skal Salto informere kunden på forhånd så hurtigt som muligt om sådanne foranstaltninger. I tilfælde af at et sådant forudgående varsel ikke er muligt i betragtning af omstændighederne, vil Salto ved suspensionen give kunden skriftlig meddelelse med angivelse af årsagen til suspensionen.

11.6. Kunden er forpligtet til at samarbejde med Salto om alt, hvad denne kræver i forbindelse med service og vedligeholdelse, herunder at stoppe kundens brug af softwaren, hvis Salto finder det nødvendigt.

12. SUSPENDING AF SOFTWAREN

12.1. Uden hensyntagen til eventuelle andre suspensionsbegivenheder, der er forudset i andre punkter i denne aftale, kan Salto suspendere og/eller nægte adgang til softwaren, uden at kunden er berettiget til nogen form for godtgørelse eller kompensation, hvis:

- (i) Salto anser det for nødvendigt for at forhindre eller bringe en brug af softwaren til ophør, der er forbudt i henhold til denne aftale, og især, blandt andet, i henhold til punkt 3 ovenfor.
- (ii) Ved meddelelse til kunden, hvis kunden begår en væsentlig misligholdelse af denne aftale.
- (iii) Licenstagere misligholder en af sine forpligtelser i henhold til leverings- eller købskontrakten, i kraft af hvilken licenstagere erhvervede hardwaren og/eller softwaren overfor licensgiveren eller til enhver af dennes autoriserede distributører eller enhver anden aftale, herunder blandt andet supportserviceaftaler, der er indgået med licensgiveren, enhver af dennes autoriserede distributører eller enhver enhed i Salto-koncernen.
- (iv) Kunden ikke rettidigt betaler de skyldige gebyrer til sælger i overensstemmelse med punkt 8.4.
- (v) Der er tekniske vanskeligheder, som efter licensgiverens kriterier kan reducere sikkerhedsforanstaltningernes korrekte funktion eller beskyttelse af softwaren.

12.2. Suspending af tjenesterne forringer ikke eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der påløber forud for suspensionen.

13. INTELLEKTUELLE OG INDUSTRIELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

13.1. Alle immaterielle rettigheder til softwaren tilhører eksklusivt licensgiveren og/eller dennes licensgivere, alt efter hvad der er relevant.

13.2. Licenstagere anerkender og accepterer udtrykkeligt, at ingen intellektuelle eller industrielle ejendomsrettigheder af nogen art i forbindelse med softwaren eller open source-softwaren i kraft af denne aftale overføres, tildeles eller stilles til rådighed for licenstagere.

13.3. Licenstagere må ikke, hverken direkte eller indirekte, foretage eventuelle handlinger, der på nogen måde eksponerer, begrænser, forstyrrer eller bestrider licensgiverens og/eller dennes licensgiveres intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til softwaren eller open source-softwaren. Licenstagere må især ikke ansøge om eller registrere, direkte eller via eventuel tredjepart, noget sted i verden, eventuelle industrielle eller intellektuelle ejendomsrettigheder med relation til softwaren.

13.4. Licenstagere forpligter sig til træffe passende foranstaltninger til at sikre, at dennes direktører, ledere, medarbejdere, rådgivere og eventuelle andre tredjeparter relateret til licenstagere respekterer licensgiverens intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder til softwaren, idet denne hæfter solidarisk over for licensgiveren for enhver krænkelse udført af sådanne parter.

13.5. Licenstageren skal informere licensgiveren om eventuelle omstændigheder af enhver art, som denne bliver opmærksom på, og som kan påvirke de intellektuelle eller industrielle ejendomsrettigheder, der er knyttet til softwaren eller open source-softwaren. Hvis det med rimelighed kræves af licensgiveren, skal licenstageren straks ophøre med at bruge softwaren.

13.6 Hvis licenstageren misligholder denne forpligtelse, kan licensgiveren være berettiget til at holdes skadesløs for alle skader og tab (herunder tab af fortjeneste), der forårsages af licensgiveren eller nogen af dens koncernselskaber eller autoriserede distributører uden nogen form for begrænsning.

14. ANSVARSBEGRÆNSNING

14.1. Omfanget af licensgiverens ansvar under eller i forbindelse med denne aftale (uanset om et sådant ansvar opstår ved skadevoldende handling, kontrakt eller på anden måde, og uanset om det skyldes uagtsomhed eller vildledende oplysninger eller under nogen skadesløsholdelse) skal være som angivet i dette punkt 14.

14.2. Med forbehold af punkt 14.5 har licensgiveren intet ansvar af nogen art under nogen omstændigheder over for licenstageren med hensyn til softwaren. Licensgiveren er især under ingen omstændigheder ansvarlig for tab eller korruption af data på komponenten på stedet, og licenstageren accepterer, at denne alene har ansvaret for at beskytte sine data under brugen af softwaren.

14.3. Med forbehold af punkt 14.5 er licensgiveren ikke ansvarlig for (direkte eller indirekte) tab af fortjeneste, tab eller korruption af data, tab eller korruption af software eller systemer, tab eller skade på udstyr, tab af brug, tab af produktion, tab af kontrakt, tab af mulighed, tab af opsparring, rabat (uanset om faktisk eller forventet), skade på omdømme eller tab af goodwill og/eller følgeskader, indirekte eller særlige tab.

14.4. Licensgiverens samlede maksimale erstatningsansvar over for licenstageren vil svare til den vejledende udsalgspris (producentens vejledende detailpris) for licenstagernes specifikke abonnement, der er angivet i licensgiverens prislister, der gælder på tidspunktet for skaderne, svarende til det geografiske område, hvor licenstageren befinder sig.

14.5. Med forbehold af punkt 14.5, uanset enhver anden bestemmelse i denne aftale, skal licensgiverens erstatningsansvar ikke på nogen måde begrænses med hensyn til død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, svig eller svigagtig vildledning eller eventuelle andre tab, som ikke kan udelukkes eller begrænses ved gældende lov.

14.6. Ingen af parterne er ansvarlige for, og ingen af parterne skal anses for at misligholde denne aftale på grund af eventuel manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til denne aftale som følge af en årsag, der ligger uden for deres kontrol, herunder enhver ekstrem naturbegivenhed eller handling udført af en offentlig fjende eller terrorist, enhver handling udført af militære, civile eller regulerende myndigheder, enhver ændring af love eller forordninger, brand, oversvømmelse, jordskælv, uvejr eller anden lignende begivenhed, tyveri eller kriminel ureglementeret adfærd udført af ikke-relaterede tredjeparter, kommunikationsafbrydelse eller nedbrud (herunder internettet eller andet netværksmiljø), strøm eller andet forsyningsselskab, mangel på forsyninger eller andre årsager, hvad enten de ligner eller er forskellige fra enhver af foregående, som med rimelig omhu ikke kunne forhindres af den misligholdende part.

14.7. Dette punkt 14 skal gælde efter opsigelsen eller udløbet af denne aftale og fortsætte på ubestemt tid.

15. SUPPORTTJENESTER

15.1. Licenstageren vil drage fordel af de supporttjenester, der er relateret til softwaren, i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der eventuelt aftales med licensgiveren, dennes koncernselskaber eller enhver af dennes autoriserede distributører.

15.2. Hvis licenstageren har købt abonnementet hos en autoriseret distributør, skal licenstageren kontakte den autoriserede distributør, før han eller hun kontakter Salto eller dennes koncernselskaber.

16. REVISION

16.1 Licensgiveren forbeholder sig ret til, enten direkte eller via de rådgivere, som denne finder passende, at foretage en revision af licenstagers præstation i henhold til bestemmelserne i denne aftale.

16.2. Licenstageren skal give licensgiveren og/eller dennes rådgivere adgang til stedet og kundens driftsmiljø, tilvejebringe alle de oplysninger, der kræves i forbindelse med revisionen, og generelt samarbejde i god tro med licensgiveren og/eller dennes rådgivere.

17. FORTROLIGHED

17.1. Softwaren omfatter værdifulde, følsomme og fortrolige forretningsoplysninger og licensgiverens intellektuelle ejendom.

17.2. Parterne forpligter sig til ikke at videregive de fortrolige oplysninger til tredjeparter uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part. Ikke desto mindre giver parterne hermed udtrykkeligt tilladelse til, at fortrolige oplysninger kan deles med koncernselskaber og autoriserede distributører for at garantere leveringen af tjenesterne anført i denne aftale.

17.3. Denne fortrolighedsforpligtelse forpligter både parterne og deres repræsentanter. I henhold til dette punkt betyder begrebet repræsentant enhver medarbejder, direktør, agent, konsulent, rådgiver eller enhver anden person, der er relateret til dem.

17.4. For at undgå afsløring af de fortrolige oplysninger forpligter hver part sig til at implementere eventuelle tiltag og foranstaltninger, som denne måtte anse for passende for at beskytte de fortrolige oplysninger, især alle de foranstaltninger, der er nødvendige i forbindelse med dennes medarbejdere, der har adgang til de fortrolige oplysninger.

17.5. Hvis nogen af parterne eller dennes repræsentanter misligholder fortrolighedsforpligtelserne heri, skal den misligholdende part holde den anden part skadesløs for eventuelle skader eller tab, der lides som følge af den førnævnte misligholdelse, inden for de begrænsninger, der er angivet i punkt 14 i denne aftale. Licenstageren hæfter solidarisk for enhver misligholdelse af denne fortrolighedsforpligtelse af enhver af dennes direktører, ledere, medarbejdere eller kontrahenter.

17.6. I tilfælde af at licenstageren af en retslig eller administrativ myndighed anmodes om at give de fortrolige oplysninger, skal denne straks informere licensgiveren herom.

17.7. Denne fortrolighedsforpligtelse er gyldig på ubestemt tid, mens de fortrolige oplysninger bibeholder deres fortrolige og hemmelige karakter.

17.8. For at undgå tvivl vil enhver tidligere gyldig fortrolighedsaftale eller hemmeligholdelsesaftale, som parterne måtte have underskrevet, eller som kunden måtte have underskrevet med sælgeren, forblive gældende og gyldig, og vil ikke blive

påvirket af denne bestemmelse og fortsat gælde for de oplysninger, der videregives i henhold dertil.

18. OVERDRAGELSE

18.1. Licenstagere må ikke licensere, underlicensere, udlåne, sælge, videresælge, overføre, overdrage, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte eller stille softwaren, og/eller dens kontraktmæssige position, rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne aftale, til rådighed for tredjeparter, ej heller tillade tredjeparters brug af softwaren uden at have indhentet forudgående skriftligt samtykke fra licensgiveren.

18.2. Som en undtagelse fra ovenstående:

- (i) Licensgiveren er berettiget til at overdrage de rettigheder og forpligtelser, der er afledt af aftalen, til ethvert selskab i dennes koncern uden at kræve samtykke fra licenstagere.
- (ii) Hvis licenstagere overfører stedets ejendom, kan licenstagere og den nye ejer af stedet anmode licensgiveren om at overdrage de rettigheder og forpligtelser, der er afledt af aftalen, herunder licensen, til den nye ejer via en fælles meddelelse. Licensgiveren kan, hvor det er relevant, anmode om understøttende dokumentation for overdragelsen af stedets ejendom.

19. ÆNDRINGER

19.1. Salto forbeholder sig ret til at ændre denne aftale når som helst. Til disse formål vil Salto informere kunden elektronisk (f.eks. via e-mail eller gennem softwaren) om ændringerne. Kunden har en periode på femten (15) kalenderdage efter modtagelsen af den notifikation, der henvises til, til udtrykkeligt at afvise sådanne ændringer på den måde, der er angivet i Saltos meddelelse. Kontinuerlig adgang til softwaren efter den førnævnte periode betragtes som accept af ændringerne af denne aftale.

19.2. Hvis førnævnte periode er udløbet uden kundens udtrykkelige afvisning, vil ændringerne anses for at være accepteret af kunden og derfor fuldt ud gældende. Under alle omstændigheder anses ovennævnte ændringer for at være accepteret af kunden i tilfælde af, at sidstnævnte indgår en ny aftale med Salto. Hvis kunden udtrykkeligt afviser de førnævnte ændringer, er kunden berettiget til at opsige abonnementet og få refunderet de gebyrer af den tilsvarende sælger, der er betalt på forhånd, forholdsmæssigt svarende til den resterende tid inden abonnementets udløb.

20. OVERHOLDELSE AF LOVEN

20.1. Hver part skal overholde alle gældende love og skal opretholde sådanne tilladelser og godkendelser som krævet fra tid til anden for at opfylde deres forpligtelser i henhold til eller i forbindelse med denne aftale.

20.2. Uden at det berører det generelle i punkt 20.1, skal parterne overholde alle gældende love, regler og forordninger vedrørende eksport af varer og oplysninger, der gælder for softwaren, og må ikke eksportere eller geneksportere, direkte eller indirekte, separat eller som en del af et system, softwaren til et land, for hvilket der kræves eksportlicens eller anden godkendelse, uden først at indhente en sådan licens eller anden godkendelse. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at dennes adgang til, import eller brug af softwaren i eller til enhver del af det tilsvarende område overholder alle eksportlove.

21. PERSONLIGE OPLYSNINGER

21.1. Brugen af softwaren involverer licenstagere behandling af personoplysninger, der ejes som dataansvarlig eller, i

nogle situationer, som databehandler. Licenstageren er ansvarlig for at behandle sådanne oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

21.2. Alle personlige oplysninger, som Salto har adgang til i forbindelse med softwaren, som kunden er dataansvarlig eller databehandler for, behandles af Salto som databehandler eller underdatabehandler (som disse udtryk er defineret i databehandlingsaftalen). I den forbindelse er hver parts forpligtelser, der følger af en sådan behandling af personlige oplysninger, underlagt den databehandlingsaftale, der gælder fra tid til anden. [Databehandlingsaftalen](#) kan ændres i overensstemmelse med proceduren angivet i punkt 19.

21.3. Det er licenstagers eneansvar at informere de registrerede på forhånd om, hvordan deres personlige oplysninger vil blive behandlet af licenstageren og dennes databehandlere, og at sikre, at licenstageren har et legitimt retsgrundlag for at udføre en sådan databehandling.

22. DIVERSE

22.1. Hver part anerkender, at denne ikke har indgået denne aftale i tillid til, og ikke har nogen retsmidler med hensyn til, eventuel erklæring eller garanti, der ikke udtrykkeligt er angivet i denne aftale.

22.2. Kunden anerkender, at dennes misligholdelse eller trussel om misligholdelse af denne aftale kan forårsage licensgiveren uoprettelig skade, og at licensgiveren derfor kan være berettiget til et påbud eller anden rimelig afhjælpning.

22.3. Parterne er uafhængige virksomheder og ikke partnere, fuldmagtsgiver og agent, eller arbejdsgiver og medarbejder eller i ethvert andet tillidsforhold til hinanden.

22.4. En person, der ikke er part i denne aftale, har ingen rettigheder i henhold til Kontraktloven (tredjeparters rettigheder) fra 1999 til at håndhæve nogen af dens bestemmelser.

22.5. Hvis et punkt i denne aftale (eller en del deraf) er eller bliver ulovligt, ugyldigt eller uden retskraft i henhold til gældende lovgivning, men ville være lovligt, gyldigt og retskraftigt, hvis punktet eller en del af det blev slettet eller ændret (eller varigheden af det relevante punkt reduceret), vil det relevante punkt (eller del deraf) gælde med en sådan sletning eller ændring, som måtte være påkrævet for at gøre det lovligt, gyldigt og retskraftigt.

22.6. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, vil ingen forsinkelse, handling eller udeladelse af nogen af parterne i udøvelsen af nogen rettighed eller noget retsmiddel blive anset for at være et afkald på denne eller nogen anden rettighed eller noget andet retsmiddel.

22.7. Det officielle sprog for denne aftale er engelsk. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem den engelske version og enhver anden version, som aftalen oversættes til (med det ene formål at øge licenstagers forståelse), vil indholdet i den engelske version af aftalen have forrang.

23. GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

23.1. Denne aftale og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med dens genstand eller dannelse (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav), skal reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Spanien.

23.2. Parterne er uigenkaldeligt enige om, at domstolene i Donostia – San Sebastian (Gipuzkoa – Spanien) har

enekompetence til at bilægge eventuel tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale, dens genstand eller dannelse (herunder tvister eller krav uden for kontraktforhold).

Bilag 1 – Definitioner

I forbindelse med denne aftale betyder de begreber, der er anført heri, følgende:

- **Aftale:** betyder i fællesskab disse tjenestevilkår, som ændret, suppleret eller omlagt fra tid til anden i henhold til vilkårene heri og databehandlingsaftalen.
- **Autoriserede distributører:** betyder enten et tilknyttet selskab eller licensgiverens autoriserede partnere, forhandlere og distributører.
- **Kundens driftsmiljø:** betyder Kundens computermiljø (bestående af hardware, software og telekommunikationsnetværk), der skal bruges af Kunden i forbindelse med Softwaren.
- **Cloud-komponent:** Den cloud-baserede del af softwaren, der er fjerntilgængelig via internettet.
- **Fortrolige oplysninger:** betyder alle oplysninger (uanset om de er i mundtlig, skriftlig eller elektronisk form) vedrørende en parts forretning, som med rimelighed kan anses for at være af fortrolig karakter, herunder oplysninger vedrørende den pågældende parts teknologi, knowhow, intellektuelle ejendomsrettigheder, aktiver, økonomi, strategi, produkter og kunder. Softwaren og alle oplysninger vedrørende softwaren, dokumentationen og beskrivelserne givet af softwarens licensgivere og eventuelle andre tekniske eller driftsmæssige specifikationer eller data vedrørende softwaren skal være en del af licensgiverens fortrolige oplysninger.
- **Databehandlingsaftale (eller DPA):** Den supplerende aftale indgået af Salto og Kunden, der danner grundlaget for Saltos behandling af personlige oplysninger som angivet i punkt 21.2
- **Distributørens dokumentation:** Enhver kontraktlig dokumentation, der indgås aftale om og mellem en Autoriseret distributør og Kunden (enten skriftligt eller via digitale midler), vedrørende kundens køb af hardwaren og/eller et abonnement, som skal omfatte gebyrerne for adgang til og brug af tjenesterne.
- **Gebyrer:** betyder de gebyrer, der skal betales af Kunden til Sælgeren for køb af hvert abonnement for at få adgang til og bruge softwaren, alt sammen i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 7.
- **Gratis prøveperiode:** Et fastlagt, maksimalt antal dage angivet af Salto, hvor kunden gratis kan få adgang til og bruge tjenesterne i henhold til punkt 6.
- **Koncernselskaber:** betyder ethvert af de selskaber, der tilhører SALTO WECOSYSTEM koncernen.
- **Hardware:** er den systemhardware til adgangskontrol, der er udviklet af Salto eller af ethvert andet Salto-koncernselskab, såvel som tredjepartshardware, der er integreret i Saltos systemer, der kan bruges i forbindelse med Softwaren, som tidligere er blevet erhvervet af Licenstageren.
 - herunder alle fornyelser og udvidelser af sådanne rettigheder eller ansøgninger;
 - herunder eventuelle ansøgninger om at beskytte eller registrere sådanne rettigheder;
- **Instruktioner:** betyder de instruktioner, som Licenstageren har modtaget fra Licensgiveren eller en Autoriseret distributør, enten via e-mail, personlig udlevering eller på anden måde, vedrørende download og installation af Softwaren.
- **Intellektuelle ejendomsrettigheder:** betyder enhver og alle ophavsrettigheder, rettigheder til opfindelser, patenter, knowhow, forretningshemmeligheder, varemærker og handelsnavne, servicemærker, designrettigheder, rettigheder til opbygning, databaserettigheder og rettigheder til data, topografirettigheder på halvlederchip, brugsmodeller,

domænenavne og alle lignende rettigheder og i hvert tilfælde:

- om registreret eller ej;
 - herunder eventuelle ansøgninger om at beskytte eller registrere sådanne rettigheder,
 - herunder alle fornyelser og udvidelser af sådanne rettigheder eller ansøgninger
 - uanset om det er overdraget, midlertidigt eller fremtidigt, og
 - uanset hvor de findes.
- **Licens:** betyder retten til at bruge Softwaren, der er tildelt af Licensgiveren til Licenstageren i henhold til Aftalens punkt 2.
 - **Licenstag eller Kunden:** betyder den juridiske enhed, der accepterer aftalen.
 - **Licensgiver eller Salto:** betyder Salto Systems, S.L., en spansk virksomhed med virksomhedsregistreret adresse på C/ Arkotz 9, Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun (Gipuzkoa, Spanien) og skatteregistreringsnummer B-20.708.517, som er behørigt registreret i handelsregistret i Gipuzkoa, i bind 1850, ark 101, side DD-18081.
 - **Lokal komponent:** Den lokalt installerede del af softwaren, der kører på Licenstagernes servere eller infrastruktur.
 - **Sælger:** betyder den specifikke virksomhed, hvorfra kunden har købt abonnementerne, hvilket blandt andet kan være: Salto, ethvert koncernselskab eller enhver Autoriseret distributør.
 - **Tjenesteydelser:** betyder den softwareløsning, der leveres fysisk eller eksternt af Salto til Kunden, for hvilken Kunden har købt et Abonnement og i løbet af sin Periode, og for hvilken denne Aftale accepteres, og de supporttjenester, som Salto kan yde i forbindelse hermed.
 - **Lokation:** betyder Licenstagers lokaliteter, hvor hardwaren er installeret.
 - **Software:** betyder softwareløsningen til adgangskontrol ved navn Salto XS4 Face, der består af cloud- og on-premise komponenter, sammen med alle dets komponenter, underliggende kildekoder og dokumentationen eller materialerne, der leveres eller stilles til rådighed for Licenstageren i forbindelse hermed, samt enhver af dets opdateringer.
 - **Abonnement:** betyder den årlige voucher, som skal købes af Kunden for at have adgang til Licensen.
 - **Periode:** betyder varigheden af Licensen som angivet i punkt 8.1.
 - Udtrykket "brug" betyder download, installation, adgang til og anvendelse af Softwaren som tilladt i henhold til nærværende aftale.

Sidste opdatering: December 2024

© Salto Systems, S.L., 2024. Alle rettigheder forbeholdes.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.